

INFORMATIONSBLETT ZUM DATENSCHUTZ gemäß Art 13 DSGVO

1. Allgemeines

Auf Grundlage der Entscheidung des Europäischen Gerichtshofes vom 16.07.2020 setzen wir Sie (Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter, Webseitenbesucher und sonstige Kommunikationspartner) hiermit davon in Kenntnis, dass möglicherweise bei einer Nutzung US-amerikanischer Dienstleister wie Amazon, Asana, Facebook, Google, MailChimp, Twitter, TeamViewer, YouTube, etc. und ihrer jeweiligen europäischen Tochterunternehmen im Rahmen der Kommunikation kein angemessenes und den EU-Regeln vergleichbares Datenschutzniveau eingehalten werden kann. Aufgrund nationaler Gesetze kann ein außereuropäischer Anbieter aufgrund des nationalen Rechts gezwungen sein, Kommunikationsdaten an nationale Sicherheitsbehörden herauszugeben ohne, dass diese Herausgabe in einem unabhängigen gerichtlichen Verfahren auf Antrag des Betroffenen auf seine Rechtmäßigkeit hin geprüft werden kann. Da diese Feststellung des Gerichtes auch für Unternehmen mit Sitz und Datenverarbeitung in Europa sowohl unter dem sog. EU-US Privacy Shield, als auch den Standardvertragsklauseln sowie den Verbindlichen Unternehmensregelungen zutrifft, müssen wir nunmehr im Einzelfall alle Datenübermittlungen an Drittanbieter prüfen und gegebenenfalls einstellen oder durch EU-ansässige Anbieter ersetzen. Hierzu sind wir gegenwärtig im Gespräch mit unseren Dienstleistern und den Aufsichtsbehörden.

Wir halten uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen. Diese sind in erster Linie in der DSGVO, DSG, TKG 2003 geregelt.

Die KNAPP Digital GmbH („KNAPP“) FN 548136h ist ein Versicherungsagent nach § 43 Versicherungsvertragsgesetz. Wir handeln im Auftrag der Versicherungsunternehmen, mit denen wir einen schriftlichen Agenturvertrag abgeschlossen haben. Wir vermitteln Versicherungsverträge zwischen Ihnen und dem Versicherungsunternehmen. In bestimmten Fällen verschaffen wir Ihnen Versicherungsschutz über den Beitritt zu bestimmten Gruppenversicherungsverträgen.

Im Rahmen des mit Ihnen bestehenden (vor-) vertraglichen Verhältnisses, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, weshalb wir „Verantwortlicher“ im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO sind.

Wir haben unseren Sitz in Tirol in der Wopfnerstraße 9, A-6130 Schwaz, unser Geschäftsführer ist Herr Christopher KNAPP. Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit aufnehmen unter: office@knapp-digital.at oder unter +43 50 88 98.

2. Welche Daten verarbeiten wir und zu welchem Zweck und auf Grund welcher Rechtsgrundlage?

Sie haben uns Ihre Daten freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Wir haben unsere Webseite so entwickelt, dass jeder ein Preisangebot für unsere Versicherung, komplett anonym erhalten kann. Um Ihnen ein persönliches Angebot unterbreiten zu können und mit Ihnen einen Versicherungsvertrag oder einen Beitritt zu bestimmten Gruppenversicherungsverträgen abschließen zu können, benötigen wir jedoch Ihre Kontaktdaten und Ihre Bankverbindung. Diese Daten ergänzen die Informationen, die Sie bei der Beantwortung unserer vorherigen Fragen angegeben haben, beispielsweise zu Ihrer Gesundheit und Ihrem Beruf.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragserfüllung bzw. der Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme zu der Begründung und Abwicklung von Versicherungsverhältnissen oder zur Verschaffung von Versicherungsschutz über den Beitritt von Gruppenversicherungsverträgen.

3. Im Vertrag

Um ein Versicherungsangebot für Sie erstellen zu können, einen Versicherungsvertrag direkt an die Versicherung vermitteln zu können oder Versicherungsschutz über einen Beitritt zu einem Gruppenversicherungsvertrag verschaffen zu können, benötigen wir Ihre Daten. Auch bei bestehenden Verträgen kann es immer wieder zu Änderungen kommen, deshalb speichern wir Ihre Daten und verarbeiten diese. Bei einem aufrechten Vertrag benötigen wir zur ständigen Durchführung des Prämieninkassos, der Verwaltung, Rechnungslegung sowie zu dem Vertrag und Stammdatenverwaltung Ihre Daten.

Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages oder der Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag ist nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht, kann **kein** Versicherungsvertrag oder **kein** Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen werden.

4. Im Schadenfall

Um einen Schaden für Sie abwickeln zu können, müssen wir Ihre Kontaktdaten und Angaben zu Ihrer Police und zum Schaden an den jeweiligen Versicherer oder an einen Schadedienstleister weitergeben, damit der Schaden bearbeitet und abgewickelt werden kann. Sollte der Versicherer zur Bearbeitung einen Gutachter hinzuziehen, erhält auch dieser die von Ihnen bereit gestellten Informationen. Ohne diese Angaben kann der Schadenfall **nicht** bearbeitet werden.

5. Im Zahlungsverkehr

Damit die monatliche Zahlung die Prämie bei direkt vermittelten Versicherungsverträgen oder die Beiträge bei Beitritt in einen Gruppenversicherungsvertrag durchgeführt werden kann, stellen wir einem Zahlungsdienstleister Ihre Emailadresse und die von Ihnen bekanntgegebenen Bank; oder Kreditkartendetails zur Verfügung. Betroffenenrechte: Die geltenden gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz geben Ihnen gegenüber KNAPP einige Rechte, wie zum Beispiel: Das Recht auf Auskunft zu Ihren Daten, das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten (dann können Sie natürlich auch kein Kunde oder keine versicherte Person mehr sein) und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihnen alle Daten, die bei uns über Sie gespeichert sind oder verarbeitet werden in einem übersichtlichen und lesbaren Format zur Verfügung stellen. Unter bestimmten Umständen können Sie der Datenverarbeitung natürlich widersprechen.

6. Bei Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (beispielsweise per E-Mail oder Kontaktformular) speichern wir Ihre Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

7. Bei Kommentaren

Wenn Sie Kommentare im Ratgeber oder sonstige Beiträge hinterlassen, speichern wir Ihre IP-Adresse. Dies dient unserer Sicherheit, falls rechtswidrige Inhalte auftreten.

8. Werbung

Werbung müssen Sie sich von uns **nicht** schicken lassen. Schicken Sie uns einfach eine formlose E-Mail an office@knapp-digital.at in der Sie Ihren Widerspruch erklären.

9. Verarbeitung Ihrer Daten über das Vertragsverhältnis

Die Verarbeitung über das Vertragsverhältnis hinaus erfolgt zum Zweck der Erfüllung von steuer- und unternehmensrechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) und allenfalls zur notwendigen Verteidigung von Rechtsansprüchen im berechtigten Interesse von (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Die personenbezogenen Daten, die für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden von uns gelöscht.

10. Wie sichern wir Ihre Daten und wie lange?

Wir sichern unsere Internetseite und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen. Diese Maßnahmen richten sich gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder unbefugte Verbreitung Ihrer Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden sicher durch Verschlüsselung übertragen. Außerdem haben wir unsere Prozesse so optimiert, dass keine personenbezogenen Daten auf technische oder zwischenmenschliche Weise weitergegeben werden, wenn dies nicht unbedingt notwendig ist für den Zweck, zu dem die Daten gesammelt wurden.

Um Ihnen einen optimalen Service zu bieten, greifen wir auf die technischen Dienste und Produkte von Daten - Verarbeitern zurück. Dabei nutzen wir, wenn möglich, nur Firmen, die in der Europäischen Union ansässig sind und hohe Standards in Bezug auf Zuverlässigkeit und Sicherheit erfüllen. Falls wir Daten - Verarbeiter in Anspruch nehmen, die Ihren Sitz außerhalb der EU haben, arbeiten wir nur mit Firmen zusammen, die von Institutionen geprüft wurden, die wiederum von der EU dafür zugelassen sind.

In keinem Fall erfolgt die Weitergabe der personenbezogenen Daten an unbeteiligte Dritte, es sei denn, dies ist zur Abwicklung eines Vertrages oder Abschlusses, den Sie bei uns getätigt haben, oder zur Erstellung eines Angebots zwingend erforderlich oder wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet.

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus soweit dazu eine gesetzliche Verpflichtung besteht (z.B. 7 Jahre nach § 132 BAO) oder dies zur Abwehr bzw. Geltendmachung von Ansprüchen erforderlich ist.

11. An wen geben Ihre Daten weiter?

Die von uns erhobenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften auch an andere Empfänger und Dritte weitergeleitet. Das können sein:

- Versicherungsunternehmen
- geschädigte Dritte
- Gerichte und Behörden
- Sachverständige
- Rechtsanwälte
- Steuerberater
- externe Dienstleister
- die Betrugsprävention
- Maßnahmen zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit von IT-Systemen
- Interne Verwaltungszwecke, der Austausch von Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe

12. Navigationsdaten und Cookies

Zugriffsdaten / Server-Logfiles

Wir (beziehungsweise unser Webpace-Provider) erheben Daten über jeden Zugriff auf unsere Webseite (sogenannte Server-Logfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

Name der abgerufenen Webseite, Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp und Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (d. h. die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und dem Provider, über den Sie gekommen sind.

Wir verwenden die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit sowie der Optimierung des Angebots. Wir behalten uns jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

13. Cookies

Damit unsere Seite jedoch richtig funktioniert, verwenden wir sogenannte Cookies, sodass Sie bei einer erneuten Nutzung der Seite wiedererkannt werden. Cookies sind kleine Textdateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät von Ihnen (PC, Smartphone o. ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen einerseits der Benutzerfreundlichkeit unserer Webseiten und damit Ihnen (z. B. Speicherung von Login-Daten). Andererseits werden sie dazu verwendet, um statistische Daten der Webseitennutzung zu erfassen und zu analysieren, um unser Angebot zu verbessern. Sie können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Allerdings weisen wir darauf hin, dass die Nutzung unserer Webseite und der Komfort ohne Cookies eingeschränkt werden kann. Auf unserer Webseite kommen drei Arten von Cookies zum Einsatz:

14. Basic Cookies

Sie besuchen unsere Seite und erwarten, dass alles richtig funktioniert? Dafür setzen wir Basic Cookies ein. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die wir auf Ihrem Computer oder Smartphone speichern. Sie helfen Ihnen, bequem auf der Seite zu navigieren. So halten wir beispielsweise den Inhalt Ihres Warenkorb oder Ihre laufende Bestellung aktuell.

15. Performance Cookies

Mithilfe von Performance Cookies prüfen wir, ob wir auf unserer Webseite alles richtig machen, und beurteilen, wo wir uns verbessern können. So ermitteln wir zum Beispiel, wie viele Besucher wir auf einer bestimmten Seite haben. Dafür benutzen wir nur anonyme Daten. Ein Rückschluss auf Sie als konkrete Person ist nicht möglich.

Cookies werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beim ersten Besuch der Webseite aktiviert. Sie können sie später jederzeit deaktivieren.

16. Online Marketing-Cookies

Sie sehen auf unserer oder einer anderen Webseite Werbung, die zu Ihrem Surfverhalten passen? Grund dafür kann ein Online-Marketing Cookie sein, das wir oder unsere Werbepartner auf Ihrem Computer oder Smartphone gespeichert haben. An unsere Werbepartner geben wir dazu nur anonymisierte oder pseudonymisierte Daten weiter. Auch diese Cookies können Sie deaktivieren.

17. Ihre Rechte als betroffene Person:

Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht zu

- auf Auskunft über die bei uns zu Ihren gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- das Recht auf Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO)
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

Wenn die Verarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie zudem das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an uns als Datenschutzbeauftragten unter:
office@knapp-digital.at oder +43 50 88 98

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

Wir kümmern uns jedoch lieber direkt um Ihre Anliegen, bitten Sie uns unter office@knapp-digital.at oder +43 50 88 98 zu kontaktieren.

Mit Anklicken des Buttons „Versicherung abschließen“ nehmen Sie die Datenschutzhinweise zur Kenntnis und bestätigen Ihre Entscheidungen zur Zustimmung oder Nicht-Zustimmung der Einwilligung(en). Sofern Sie als Versicherungsnehmer eine Versicherung für eine versicherte Person abschließen, bestätigen Sie zusätzlich, dass Sie

- die versicherte Person über die Datenverarbeitung vollständig informiert haben und
- von der versicherten Person die durch Ihre Eingaben auf unseren Online-Abschluss-Webseiten abgegebenen Einwilligungen nachweisbar eingeholt haben. Die Datenschutzhinweise sind für Sie auf www.knapp-digital.at im Bereich „Datenschutz“ jederzeit aufruf-, reproduzier- und druckbar.

18. Beschwerdestelle

Ihre Beschwerde können Kunden an KNAPP Digital GmbH, Wopfnerstraße 9 6130 Schwaz richten, auch per E-Mail office@knapp-digital.at. Eine Beschwerde wird von uns unverzüglich der für die Bearbeitung eingesetzten Person zugewiesen. Zu jeder Beschwerde werden binnen zwei Wochen eine Stellungnahme abgegeben.

Sie können sich aber auch in den Verband der Versicherungsunternehmen Österreich (VVO) Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, E Mail: info@vvo.at wenden.

Sollte es sich beim Vertrag um ein Verbrauchergeschäft handeln, können Sie sich auch an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien. E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at und an die Beschwerdestelle des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales Gesundheit und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien, E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at wenden.

Im Falle einer Beschwerde mit einem Datenschutzbezug können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von KNAPP Digital GmbH, E-Mail: office@knapp-digital.at wenden. Zusätzlich haben sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at. Unabhängig davon besteht für Sie weiterhin die Möglichkeit den Rechtsweg zu bestreiten.